

**Kustom AB**

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: [info@kustom.co](mailto:info@kustom.co)

Momsreg.nr: SE559463503801

**Användarvillkor för Kustom Checkout**

Tillämpliga från: 12 februari 2025

Kustom Checkout tillhandahålls av Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37, Stockholm, Sverige, registrerat hos Bolagsverket under organisationsnummer 559463-5038. Om Du har några frågor är Du välkommen att kontakta oss på [info@kustom.com](mailto:info@kustom.com).

Kustom Checkout är en oberoende funktionalitet som underlättar interaktioner mellan Dig, en handlares webbshop i vilken Kustom har implementerats ("**Webbshop**") från vilken Du köper varor och tjänster ("**Handlare**"), betalningsmetoder, fraktsätt och leveransalternativ för att möjliggöra Din shoppingupplevelse. När Du använder Kustom Checkout accepterar Du att dessa villkor ("**Villkor**", eller "**Avtal**") gäller och utgör ett juridiskt bindande avtal mellan Kustom AB ("**Kustom**", "**Vi**", "**Oss**" och "**Vår**") och Dig som användare av Kustom Checkout ("**Du**", "**Dig**" eller "**Din**") avseende tjänsten som beskrivs nedan ("**Kustom Checkout**"). Läs dessa Villkor noggrant innan Du använder Kustom Checkout och skriv ut en kopia för Din arkivering och för framtida referens. Använd inte Kustom Checkout om Du inte vill vara bunden av dessa Villkor.

## Kustom AB

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: info@kustom.co

Momsreg.nr: SE559463503801

## 1. Tillämpningsområde för Villkoren för Kustom Checkout

- 1.1. Observera att dessa Villkor endast reglerar användningen av Kustom Checkout som tillhandahålls av Kustom. Villkoren för Ditt köp från en Handlare regleras av ditt separata avtal med Handlaren. Dessutom regleras Din användning av betalningsmetoder via betaltjänstleverantörer som Du har valt under utcheckningen för att betala för Din beställning av ett separat avtal med den betaltjänstleverantören. Vidare är de fraktsätt och leveransalternativ Du väljer i Kustom Checkout föremål för ett separat avtal med Din Handlare.
- 1.2. Genom att använda Kustom Checkout eller genom att klicka på "Fortsätt" eller "Köp"-knappen godkänner Du att dessa vid var tid gällande Villkor ska gälla. Du kan alltid hitta de vid var tid gällande Villkoren på [www.kustom.co/kustom-checkout-terms-of-use](http://www.kustom.co/kustom-checkout-terms-of-use).

## 2. Beskrivning av Kustom Checkout

- 2.1. Kustom Checkout tillhandahåller Dig med funktionaliteter för att stödja och hantera slutförandet av ditt köp hos Din Handlare såväl som framtida köp hos Handlare som har implementerat Kustom Checkout. Om Du har sparat dina uppgifter i ditt konto på Webbshoppen eller om Du tidigare har angett dina uppgifter i Kustom Checkout, inkluderar Kustom Checkout automatisk ifyllning av Dina uppgifter, Din omdirigering till en betaltjänstleverantör för att köpa Din beställning med hjälp av olika betalningsmetoder, samt göra fraktsätt och leveransalternativ tillgängliga för Dig.

- 2.2. För att kunna tillhandahålla Kustom Checkout sker dessutom följande överföringar av Dina personuppgifter:

**Betaltjänstleverantörer:** Vi överför ett urval av Dina personuppgifter till tredjepartsleverantörer av betaltjänster, som kommer att hantera Din betalningsprocess.

**Handlare:** Vi överför dina personuppgifter till Handlare du köper från och som har implementerat Kustom Checkout för att behandla Din beställning.

## 2.3. Kustom Checkout innehåller följande fördelar:

- (a) Automatisk ifyllning vid utcheckning
- (b) Validering av Dina personuppgifter
- (c) Presentation av betalningsmetoder inklusive expressutcheckningsalternativ
- (d) Vidarebefordring av Din avsikt att ingå ett avtal med Handlaren till Handlaren

## 2.4. Automatisk ifyllning vid utcheckning

Om Kustom kan identifiera Dig kan Kustom Checkout automatiskt fylla i viss information i köpflödet, till exempel namn, adress, telefonnummer, e-postadress och födelsedatum

## Kustom AB

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: info@kustom.co

Momsreg.nr: SE559463503801

(hädanefter gemensamt kallat "**Automatisk ifyllning**"). Automatisk ifyllning förlitar sig på en eller båda av följande metoder:

### (a) **Automatisk ifyllning genom inmatning av begränsad information**

När Du interagerar med Kustom Checkout kan Du bli ombedd att tillhandahålla Personuppgifter. De Personuppgifter som Du tillhandahåller lagras sedan av Kustom Checkout. Om Kustom känner igen Dig när Du interagerar med Kustom Checkout vid en senare tidpunkt baserat på vissa Personuppgifter som Du anger i Kustom Checkout (t.ex. Din e-postadress och ditt postnummer), fyller Kustom Checkout automatiskt i andra Personuppgifter som Du tidigare har angett. Detta sker både när Du interagerar med Kustom Checkout i samma Webbshop som Du först angav uppgifterna för Kustom Checkout eller i Kustom Checkout som är integrerad i en annan Handlares Webbshop.

### (b) **Automatisk ifyllning genom Kustom Checkout-cookies**

Vi kan placera Kustom Checkout-cookies på Din enhet (dator, surfplatta, mobiltelefon etc.). Du kan välja att lagra dina Personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsedatum, personnummer (i förekommande fall) och önskad betalningsleverantör, i Kustom Checkout. Om så är fallet hämtar Kustom Checkout-cookies den informationen från Kustom Checkouts lagring och hjälper Automatisk ifyllning att fylla i den när Du handlar med Kustom Checkout i framtiden.

För mer information om Vår användning av cookies, se vårt Integritetsmeddelande .

### (c) **Automatisk ifyllning baserad på information som Handlaren delat med Oss**

När Du handlar i en Kustom Checkout-ansluten Handlares Webbshop kan Kustom Checkout även använda information som Handlaren har delat med Oss för att förbättra interaktionen med Kustom Checkout och Din shoppingupplevelse. I båda fallen behålls Personuppgifter av Kustom Checkout för att underlätta framtida interaktioner.

### (d) **Avaktivera Automatisk ifyllning**

Om Du inte vill använda funktionerna för Automatisk ifyllning kan Du inaktivera dem genom att ändra Dina inställningar för Automatisk ifyllning. Du kan komma åt dessa inställningar genom att klicka på [Hantera inställningar för Automatisk ifyllning] under köpprocessen. Du kan när som helst radera alla cookies på Din enhet, vilket också raderar Våra cookies.

## 2.5. **Validering av Dina Personuppgifter**

Kustom Checkout använder tredjeparts adressregister för att validera gatunamn, byggnads/gatunummer, postnummer och stad som Du har angett.

## Kustom AB

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: [info@kustom.co](mailto:info@kustom.co)

Momsreg.nr: SE559463503801

## 2.6. Presentation av betalningsmetoder inklusive expressutcheckningsalternativ

Vi kan arrangera ordningen på Dina betalningsmetoder baserat på om Du har valt en betalningsmetod som Din preferens, tidigare använt en specifik betalningsmetod eller om Vi enligt lag är skyldiga att visa betalningsmetoder i en viss ordning.

För att kunna erbjuda en förbättrad shoppingupplevelse kommer Vi dock också att kontrollera att Du är berättigad till var och en av våra tillgängliga betalningsmetoder innan Vi presenterar dem för Dig, för att tydligt visa vilka Du kan använda för ett specifikt köp. Ibland kan olika betalningsmetoder vara otillgängliga på grund av att köpesumman är för låg, eller att Webbshoppen inte tillåter dem alls, eller inte tillåter dem för en viss typ av varor. Din valda betalningsmetod kan vara föremål för ytterligare avgifter som bestäms av Handlaren och/eller betalningsleverantören.

## 2.7. Vidarebefordring av Din avsikt att ingå ett avtal med Handlaren till Handlaren

Om Du anger Din avsikt att ingå ett avtal med Handlaren när Du använder Kustom Checkout, t.ex. genom att klicka på "Köp"-knappen, kommer vi att vidarebefordra Din avsikt till Handlaren.

## 3. Finns det några kostnader för Kustom Checkout?

Kustom Checkout som beskrivs i dessa Villkor är kostnadsfri, om inte annat särskilt anges.

## 4. Dina rättigheter rörande Kustom Checkout

Kustom ger Dig en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-underlicenserbar rätt att använda Kustom Checkout. Det Kustom Checkout som beskrivs i dessa Villkor är kostnadsfri, om inte annat särskilt anges.

## 5. Ändringar av Kustom Checkout och villkor

Vi har rätt att ändra dessa Villkor från tid till annan av följande skäl:

- för att optimera de befintliga funktionerna i Kustom Checkout eller lägga till nya funktioner i Kustom Checkout;
- för att göra dessa Villkor tydligare eller lättare att förstå;
- för att uppfylla rättsliga, regulatoriska eller säkerhetsmässiga krav som gäller för Oss; eller
- för att göra tekniska justeringar för att säkerställa framtida funktionalitet i Kustom Checkout, eller
- för att anpassa Kustom Checkout till Vår affärsstrategi, vilket kan innebära att befintliga funktioner tas bort.

Vi kommer att publicera ändringarna på [www.kustom.co/kustom-checkout-terms-of-use](http://www.kustom.co/kustom-checkout-terms-of-use) och/eller informera Dig om detta. Din fortsatta användning av Kustom Checkout efter

## **Kustom AB**

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: [info@kustom.co](mailto:info@kustom.co)

Momsreg.nr: SE559463503801

ikraftträdandedatumet för de reviderade Villkoren utgör Ditt godkännande av dessa Villkor. Om Du inte samtycker till ändringarna har Du rätt att sluta använda Kustom Checkout eller kontakta Oss när som helst för att säga upp detta Avtal. Mer information om hur Du säger upp detta Avtal finns i avsnittet "Varaktighet och upphörande" nedan.

## **6. Integritet och Dina Personuppgifter**

Hur Kustom behandlar Dina Personuppgifter när Vi tillhandahåller Våra tjänster beskrivs i Vårt Integritetsmeddelande. Där kan Du också hitta mer information om Dina rättigheter avseende Dina Personuppgifter, samt hur Du kan kontakta Oss om Du har några frågor.

## **7. Dina skyldigheter**

När Du använder Kustom Checkout ska Du alltid lämna korrekt information och använda Din verkliga identitet. Att använda information som inte tillhör Dig, eller som Du på annat sätt inte är behörig att använda, eller att använda Kustom Checkout på ett sätt som inte överensstämmer med dessa Villkor, kommer att betraktas som missbruk. Du får inte använda Kustom Checkout på ett sätt som bryter mot tillämplig lag eller för att köpa något som är olagligt i Ditt land. Du får inte använda någon programvara eller enhet som är avsedd att störa Kustom Checkout eller för att extrahera andra personers personuppgifter eller andra uppgifter.

Det är Ditt ansvar att vidta lämpliga informationssäkerhetsåtgärder (inklusive antivirus och andra säkerhetsåtgärder) för att tillgodose Dina särskilda behov av informationssäkerhet och tillförlitlighet.

## **8. Säkerhet**

Kustom Checkout ska endast användas av Dig som innehavare av det registrerade e-postkontot och inte av någon annan. Du får inte göra inköp för andras räkning med hjälp av Kustom Checkout. Du får inte ge tillgång till Kustom Checkout till någon annan för något ändamål. All åtkomst av andra anses vara en obehörig åtkomst till Kustom Checkout. Alla uppgifter som rör missbruk eller misstänkt missbruk kan sparas och användas för framtida riskbedömningar. Kustom förbehåller sig också rätten att avsluta eller avaktivera Din användning av Kustom Checkout utan föregående meddelande vid betydande överträdelser av Dina säkerhetsskyldigheter.

## **9. Allmänt**

Om det finns en konflikt mellan dessa Villkor och några andra villkor som är kopplade till något annat reklammaterial avseende Kustom Checkout, ska dessa Villkor ha företräde.

## **10. Tjänster från tredje parter**

Alla tjänster som kan vara tillgängliga genom Kustom Checkout (t.ex. genom hyperlänkar, hänvisningar eller referenser) är inte en del av Kustom Checkout och kan omfattas av separata villkor för den tredje part som tillhandahåller sådana tjänster.

**Kustom AB**

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: info@kustom.co

Momsreg.nr: SE559463503801

Om Du använder Google Maps i samband med att Du använder Kustom Checkout, t.ex. genom att söka efter Din adress i adressfältet, gäller Google Maps/Google Earths användarvillkor och Googles integritetsmeddelande.

## 11. Varaktighet och upphörande

Detta Avtal gäller tillsvidare tills det sägs upp av Dig eller Kustom. Du kan begära att säga upp detta Avtal när som helst, av vilken anledning som helst, genom att kontakta Oss direkt.

Kustom kan när som helst stänga av och/eller begränsa Din tillgång till Vår Kustom Checkout och/eller säga upp detta Avtal eftersom Du inte har följt detta avtal, eller om Vi rimligen anser att det är nödvändigt för att uppfylla Våra rättsliga skyldigheter, till exempel:

- För att förhindra bedrägerier;
- För att skydda Oss mot eventuella juridiska eller regulatoriska risker;
- När Vi rimligen misstänker, eller är medvetna om, (i) att Du har brutit mot detta Avtal i ett väsentligt avseende eller (ii) bedräglig eller kränkande användning av Dig eller en tredje part, inklusive användning av robot, spiders, crawlers, scrapers eller andra automatiserade medel eller gränssnitt för att få tillgång till Kustom Checkout eller extrahera andra användares information;
- När Vi på annat sätt skäligen anser att Din aktivitet i samband med Kustom Checkout bryter mot lagen; eller
- När och i den utsträckning det är nödvändigt av tekniska skäl, inklusive när det är nödvändigt för att säkerställa säkerheten för kommunikationskanaler, utrustning eller information.

Kustom kommer, när så är möjligt, att ge Dig förhandsmeddelande om avstängning, begränsning eller uppsägning, men ibland har Kustom inte rätt att meddela Dig enligt lag eller till följd av en domstols-, tillsynsmyndighets- eller offentlig myndighetsbeslut eller om det skulle skada någon utredning.

Om Kustom av någon anledning inte kan tillhandahålla Kustom Checkout eller upphör att tillhandahålla Kustom Checkout, kan Kustom säga upp detta Avtal genom att lämna ett rimligt skriftligt meddelande. Ett sådant meddelande kommer att skickas till den e-postadress som registrerats för det aktuella köpet.

## 12. Ingen ångerrätt

Genom att ingå detta Avtal samtycker Du till att Kustom Checkout påbörjas och samtycker därmed till att det inte finns någon ångerrätt. Du kan dock säga upp detta Avtal när som helst.

## Kustom AB

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: info@kustom.co

Momsreg.nr: SE559463503801

### 13. Ansvarsbegränsning

Kustom och Våra dotterbolag ska inte vara ansvariga och/eller hållas ansvariga för, eller vara part i, avtal som ingås mellan Dig, Handlare och betalningsleverantörer, såvida inte annat anges i tillämplig tvingande lag, inklusive konsumentskyddslagen i det land där Du har Din vanliga vistelseort. Detta innebär till exempel att Vi inte har någon skyldighet att kompensera Dig för någon direkt eller indirekt skada, inklusive utebliven vinst eller krav från andra parter. Information som Du får från Oss innebär inte någon garanti eller utfästelse från Oss. Vi ansvarar inte heller för ekonomisk förlust som grundar sig på beslut som Du fattar med hjälp av Kustom Checkout, och Vi ansvarar inte heller för eventuella felaktigheter i Kustom Checkout.

Produktspecifikationer och annan information har antingen gjorts tillgängliga av leverantörer, tillverkare, Handlare, publikationer, publicister eller samlats in från offentliga källor. Kustoms avsikt är att all information på webbplatsen ska vara så korrekt och aktuell som möjligt, men Kustom ansvarar inte för någon information som tillhandahålls av Dig eller tredje part (t.ex. Handlaren). Kustom kan dock inte garantera tillförlitligheten eller riktigheten i den information som finns på dess sidor. Vi uppmanar Våra användare att göra egna efterforskningar innan de köper från handlare som använder Vår tjänst för att säkerställa att priserna är korrekta. Alla åtgärder som vidtas av användaren av webbplatsen är individens ansvar. Kustom kan inte lämna några garantier för att någon information är korrekt eller hållas ansvarig för några åtgärder som vidtas baserat på den produkt- och prisinformation som tillhandahålls.

Om Du vill rapportera ett fel eller har några frågor, vänligen kontakta Kustom på den adress som anges här. Handlare som använder Kustom Checkout är oberoende tredje parter och Kustom agerar inte som uppdragsgivare, agent eller mäklare med avseende på någon annonsör. Din relation med en Handlare som Du kontaktar via en Handlares webbplats är enbart mellan Dig och Handlaren. Du samtycker till att inte hålla Kustom ansvarigt för någon förlust eller skada av något slag som uppkommit till följd av affärer som gjorts med Våra Handlare eller till följd av det innehåll som tillhandahålls av sådana Handlare via deras webbplatser. Med andra ord ger vi Dig tillgång till butiker, Handlare och betalningsleverantörer, men Vi är inte inblandade i leveransen av de produkter som Du köper via dem.

Kustom lämnar inga garantier, ersättningar, underhålls-, support- eller tillgänglighetsskyldigheter för Kustom Checkout, såvida inte detta är obligatoriskt enligt tillämplig lag, inklusive konsumentskyddslagen i det land där Du har Din vanliga vistelseort. Förutom i den utsträckning som ansvar inte kan uteslutas eller begränsas enligt lag, accepterar Kustom inget ansvar för (a) användning av felaktig eller inkorrekt information; (b) tekniska fel, brister, fel, utelämnanden, avbrott, radering, defekter, förseningar i drift eller kommunikation, linjefel, oavsett orsak, med avseende på utrustning, system, nätverk, linjer, satelliter, servrar, datorer eller leverantörer som används i någon aspekt av driften av Kustom Checkout; (c) otillgänglighet eller otillgänglighet för nätverk eller trådlösa tjänster, internet och/eller webbplatser; (d) skada på en persons dator eller mobila enhet som kan vara relaterad till eller bero på försök att använda Kustom Checkout; eller (e) något som ligger utanför dess rimliga kontroll.

Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt Vårt ansvar gentemot Dig om det skulle vara olagligt att göra det. Detta inkluderar ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av

**Kustom AB**

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: [info@kustom.co](mailto:info@kustom.co)

Momsreg.nr: SE559463503801

Vår försumlighet; för bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning; eller någon fråga för vilken det skulle vara olagligt för Oss att utesluta eller försöka utesluta Vårt ansvar.

**14. Elektronisk kommunikation**

Genom att acceptera dessa Villkor och/eller använda Kustom Checkout samtycker Du till att Kustom får tillhandahålla all kommunikation, alla villkor, all information som Vi är skyldiga att tillhandahålla enligt lag, all kommunikation avseende eventuella klagomål och annan information till Dig elektroniskt till den e-postadress som Du har tillhandahållit Oss.

**15. Uppdrag eller överlåtelse**

Du samtycker till att Vi kan överlåta till en person eller enhet någon av Våra rättigheter enligt det Avtal som dessa Villkor gäller för. Sådan överlåtelse av Våra rättigheter kommer inte på något sätt att hämma Dina lagstadgade (konsument-) rättigheter.

Du får inte överföra eller tilldela några rättigheter eller skyldigheter som Du har enligt dessa Villkor. I den mån det inte redan är tillåtet enligt tillämplig lag kan Vi när som helst överföra eller tilldela dessa Villkor eller någon rättighet eller skyldighet enligt dessa Villkor, förutsatt att en sådan överföring inte ändrar Dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till Din nackdel.

**16. Tillämplig lag**

Detta Avtal regleras av svensk lag och är underkastat svensk domstols exklusiva jurisdiktion, såvida inte annat följer av tillämplig tvingande lag, inklusive konsumentskyddslagen i det land där Du har Din vanliga vistelseort.

Europeiska kommissionen har inrättat en plattform för tvistlösning online (ODR) för att lösa konsumenttvister utanför domstol. Du hittar plattformen på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Konsumenter kan också vända sig direkt till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) via Box 174, 101 23 Stockholm eller [www.arn.se](http://www.arn.se).

**17. Immateriella rättigheter och varumärken**

Allt innehåll som ingår i eller görs tillgängligt via Kustom Checkout, såsom text, grafik, logotyper, knappikoner, bilder, digitala nedladdningar, datasammanställningar och programvara, är skyddat enligt gällande upphovsrätt, varumärken och andra äganderätter (inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter). Alla sådana rättigheter ägs av Kustom eller något av Våra dotterbolag (om inget annat anges). Det är strängt förbjudet för Dig att kopiera, vidare distribuera, använda eller publicera någon del av Kustom Checkout, såvida det inte uttryckligen tillåts i dessa Villkor, och Du samtycker till att följa alla upphovsrättsmeddelanden, varumärkesregler, information och begränsningar som finns i allt material som nås via Kustom Checkout. Användning av Kustom Checkout ger Dig inte äganderätt till några immateriella rättigheter i något av det innehåll, de dokument eller annat material som Du får tillgång till.



**Kustom AB**

Registreringsnummer 559463-5038

Adress: Brahegatan 10 Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sverige

Ort: Stockholm, Sverige

E-post: info@kustom.co

Momsreg.nr: SE559463503801

De varumärken, servicemärken och logotyper ("**Varumärken**") som används och visas i samband med Kustom Checkout är registrerade och oregistrerade Varumärken som tillhör Kustom. Andra varumärken, servicemärken och handelsnamn kan ägas av andra. Ingenting i Kustom Checkout ska tolkas som att det beviljar, genom implikation eller på annat sätt, någon licens eller rätt att använda något Varumärke eller någon annan av Kustoms immateriella rättigheter som visas i samband med Kustom Checkout. Namnet "Kustom" och alla andra Varumärken får inte användas på något sätt, inklusive i reklam eller publicitet som rör distribution av material på Kustom Checkout, utan föregående skriftligt tillstånd från Kustom.

Om Du bestämmer Dig för att ge Oss feedback, t.ex. förslag på förbättringar av tjänster, ska Du notera att Vi förbehåller Oss rätten att använda Din feedback utan några skyldigheter gentemot Dig. Detta kan införlivas i Vår affärsverksamhet, serviceändringar, marknadsföringsstrategier eller andra relevanta områden som är tillämpliga.

**18. Språk**

Dessa Villkor är endast tillgängliga på svenska. Inga andra språk kommer att gälla för dessa Villkor.